

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INVESTIČNÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE S PODKLADOVÝM AKTÍVOM

Pre investičné životné poistenie dojednávané spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP 4200“) a podmienky dojednané v poistnej zmluve.

V prípade, ak sú niektoré skutočnosti upravené v OPP alebo poistnej zmluve odlišne, platia ustanovenia OPP alebo poistnej zmluve.

Článok 1 – Základné pojmy

Poisťovateľ/poisťovňa: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.

Poistník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený: fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy: vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva: písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poistníkom i poisťovňou za podmienok v ňom uvedených.

Poistka: písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné: finančný záväzok poistníka voči poisťovni za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné: poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

Jednorazové poistné: poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Mimoriadne poistné: suma zaplatená poistníkom oddelene nad rámec dojednaného poistného.

Poistná doba: doba, na ktorú sa dojednáva poistenie. Poistenie zanikne najneskôr jej uplynutím.

Poistné obdobie: časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

Poistné plnenie: suma, ktorú je poisťovňa povinná v prípade poistnej udalosti vyplatiť.

Poistná udalosť: náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Vstupný vek: vek poisteného, stanovený ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Aktuálny vek: vek poisteného v daný deň, určený súčtom vstupného veku a počtom uplynutých celých poistných rokov.

Oprávnená osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.

Výročný deň začiatku poistenia: deň začiatku poistenia v jednotlivých kalendárných rokoch.

Poistný rok: obdobie dvanástich mesiacov začínajúce vždy vo výročný deň poistenia a končiacie vždy v deň, ktorý ako posledný predchádza výročný deň poistenia.

Mesačný predel poistenia: prvý deň v jednotlivých kalendárných mesiacoch.

Fond (investičný): súhrn finančných prostriedkov, rozdelený na podiely (podielové jednotky fondu), ktorý je podľa príslušných právnych predpisov spravovaný štátnym orgánom, autorizovanou správcovskou spoločnosťou alebo poisťovňou. Investičné prostriedky môžu pozostávať aj z investičných titulov, ktoré tvoria klasické rezervy poisťovne, sú upravené zákonom o poisťovníctve a kontrolované dozorným orgánom.

Podielová jednotka: základná jednotka, ktorá predstavuje časť hodnoty majetku fondu. Rozlišuje sa počiatočná a akumulčná podielová jednotka.

Počiatočná podielová jednotka: podielová jednotka, nakúpená z bežného poistného, splatného v prvých dvoch rokoch poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Akumulčná podielová jednotka: v poistení s bežne plateným poistným podielovou jednotka nakúpená z bežného poistného, ktoré je splatné po uplynutí doby platenia určenej na nákup počiatočných podielových jednotiek. V jednorazovo zaplatenom poistení sa nakupujú len akumulčné podielové jednotky.

Aktuálna hodnota podielovej jednotky: hodnota podielovej jednotky v daný deň, vyjadrená podielom hodnoty fondu na podielovú jednotku. Určuje cenu jednotky. Aktuálnu hodnotu podielovej jednotky určuje poisťovňa.

Nákupná cena podielovej jednotky: cena, za ktorú poistník nakupuje podielové jednotky. Nákupnú cenu podielovej jednotky určuje poisťovňa.

Predajná cena podielovej jednotky: cena, za ktorú poistník predáva podielové jednotky. Predajnú cenu podielovej jednotky určuje poisťovňa.

Vyhodnocovací deň: deň, ku ktorému poisťovňa stanovuje nákupnú a predajnú cenu podielových jednotiek jednotlivých fondov.

Alokačný pomer: poistníkom stanovený pomer rozdeľovania poistného do jednotlivých fondov.

Prevod: pri bežne platenom poistnom prevod nasledujúcich platieb do iných, než doterajších fondov.

Presun: presun podielových jednotiek na účte poistníka z jedného fondu do druhého.

Účet poistníka: je účet vedený poisťovňou o stave podielových jednotiek jednotlivých fondov pre každého poistníka ku každej poistnej zmluve.

Hodnota účtu poistníka (hodnota poistenia): v rámci poistnej zmluvy hodnota rovnajúca sa celkovému počtu podielových jednotiek jednotlivých fondov, vynásobených aktuálnou hodnotou podielových jednotiek pre daný fond.

Poplatky z investičného životného poistenia: zrážky realizované na farchu účtu poistníka za krytie poisteného rizika, administratívne náklady, správu fondov, presun a iné stanovené náklady, súvisiace s investičným životným poistením. Tieto poplatky sa z účtu poistníka odpočítavajú ku dňu začiatku poistenia a potom vždy k mesačnému predelu poistenia, bez ohľadu na interval platenia. Odpočítavanie poplatkov má za následok zníženie počtu podielových jednotiek z účtu poistníka.

Odkupná hodnota (odbavné): suma, vyplatená z hodnoty účtu poistníka pri jej odkúpení pred uplynutím doby platnosti zmluvy. Predstavuje hodnotu účtu poistníka, zníženú o príslušný poplatok za odkúpenie hodnoty poistnej zmluvy.

Pripoistenie: voliteľné poistné krytie dojednávané k investičnému životnému poisteniu.

Úraz: akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu dôjde k vysokočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov a jeho puzdier. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade si poisťovňa vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok v Osobitných poistných podmienkach a to len pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením. V ostatných pois-

tených rizikách viažúcich sa na úraz nevzniká nárok na plnenie pre zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom.

Všeobecná ochranná lehota: časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Invalidita: v zmysle týchto VPP 4200 sa invaliditou rozumie dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý je podľa zákona o sociálnom poistení hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, a ku dňu vzniku invalidity získal počet rokov dôchodkového poistenia uvedený v § 72 zákona o sociálnom poistení a nespĺňa podmienky nároku na starobný dôchodok alebo mu nebol priznaný predčasný starobný dôchodok. V prípade, že poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne nárok.

Obmedzenia na pripoisteniach: písomný dokument stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétne pripoistenie, ktorý sa nachádza na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Život. Obmedzenia na pripoisteniach môže poisťovňa dopĺňovať a meniť. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Čistý príjem: v zmysle týchto poistných podmienok sa čistým príjmom rozumie:

- príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení, a to po odpočte dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- príjem z podnikania a inej samostatne zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Článok 2 – Uzavretie poistnej zmluvy

- Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami, t. j. poisťovníkou a poisťovníkom.
- Poisťovňa vydá poisťovníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Poistka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- Pri uzavretí poistnej zmluvy i zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika právo navrhnúť poisťovníkovi formou dodatku/intervencie/výluky primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- Súčasťou poistnej zmluvy sú poistka, Všeobecné poistné podmienky 4200, OPP, lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne aj iné dokumenty.
- Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poisťovníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poisťovník alebo poistený, je povinný vrátiť poisťovní to, čo z poistenia plnila.
- Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatí poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia.
- Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťovníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smer-

nica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poisťovníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

- Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisťovníka alebo poisteného, túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámiť.
- Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

Článok 3 – Vznik, zánik a zmena poistenia

- Začiatok poistenia je určený od 00.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Poistenie sa uzatvára na dobu určitú a končí o 24:00 hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia a uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistenie zanikne:
 - v zmysle ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, § 800 až § 802a,
 - uplynutím poistnej doby,
 - úmrťou poisteného,
 - výplatom odkupnej hodnoty poistenia,
 - dohodou medzi poisťovníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného.
- Zmena poistenia nie je možná.
- V prípade, ak sa emitent rozhodne predčasne vyplatiť svoje záväzky z podkladového aktíva, poistenie končí dňom, kedy emitent predčasne vyplatí tieto záväzky veriteľom. Poisťovňa je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťovníka a zároveň oznámiť dátum konca poistenia.

Článok 4 – Riziko spojené s investíciou do podkladového aktíva

- Hodnota podielovej jednotky, hodnota účtu poisťovníka a výnos z nich plynúci môže rovnako rásť ako aj klesať. Poisťovňa nepreberá žiadnu záruku za hodnotu podielovej jednotky k určitému dňu precenenia.
- Vývoj ceny podkladového aktíva, podielovej jednotky alebo podkladových indexov v minulosti nie je zárukou ich budúceho vývoja.
- Investície do dlhopisov sú spojené s rizikom platobnej neschopnosti emitenta.
- Poisťovňa nepreberá žiadnu záruku za solventnosť emitenta.
- Potenciálne riziko čiastočnej i úplnej platobnej neschopnosti emitenta a s tým spojené riziko nevyplatenia akéhokoľvek plnenia z poistnej zmluvy, v prípade dožitia konca poistného obdobia, znášajú poisťovník a poistený.

Článok 5 – Poistná udalosť a poistné plnenie

- Poistnou udalosťou v investičnom životnom poistení je:
 - smrť poisteného následkom choroby alebo úrazu, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia,
 - dožitie poisteného dňa dojednaného v poistnej zmluve.Pre určenie poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
- Ak sa poistený dožije konca poistenia, poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške aktuálnej hodnoty účtu ku dňu zániku poistenia v súlade s poistnou zmluvou a v súlade s podmienkami stanovenými v Infoliste.
- V prípade smrti poisteného počas trvania poistenia, vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške aktuálnej hodnoty pois-

tenia v deň vzniku poistnej udalosti, minimálne však 110 % zo zaplateného poistného bez poistného za pripoistenia v súlade s poistnou zmluvou a v súlade s podmienkami stanovenými v Infoliste.

- 4) Oprávnené osoby pre právo na plnenie pri smrti poisteného sú osoby určené poistníkom v poistnej zmluve menom, priezviskom, dátumom narodenia, (rodným číslom, alebo vzťahom k poistenému, vrátane určenia výšky podielu alebo obchodným menom, sídlom, registráciou a IČO m v prípade právnickej osoby. Ak osoby neboli v poistnej zmluve určené alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na plnenie, výplata plnenia sa uskutoční v súlade so znením príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 5) Poistník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poistník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
- 6) Ten, komu vzniklo z poistnej udalosti právo na plnenie, je povinný poisťovni písomne oznámiť a preukázať, že k poistnej udalosti došlo a na požiadanie poisťovne predložiť doklady potrebné na výplatu plnenia.
- 7) Poisťovňa môže pre určenie poistného plnenia požadovať nasledovné doklady:
 - a) poistku,
 - b) kópiu úmrtného listu,
 - c) lekárske alebo úradné osvedčenie o príčine smrti a doklady potrebné na posúdenie začiatku a priebehu choroby poisteného, ktorá bola príčinou jeho smrti, a podrobnejších skutočností o smrti.Poisťovňa si môže v prípade potreby vyžiadať aj ďalšie doklady rozhodujúce pre určenie poistného plnenia.
- 8) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- 9) Pri právach na plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba po vzniku poistnej udalosti, po jednom roku od vzniku poistnej udalosti plynie všeobecná trojročná premlčacia doba.
- 10) V prípade, ak sa emitent rozhodne predčasne vyplatiť svoje záväzky z podkladového aktíva, poisťovňa vyplatí plnenie, ktorého výška závisí od trhovej hodnoty podkladového aktíva a nemusí byť zhodná s aktuálnou hodnotou účtu k dátumu predčasného splatenia záväzkov emitenta.

Článok 6 – Pripoistenia

- 1) K investičnému životnému poisteniu môžu byť dojednané aj pripoistenia.
- 2) Ak si poistený dojedná balík pripoistení pri uzatvorení poistnej zmluvy, tento balík nadobúda účinnosť až v investičnej časti poistenia.
- 3) Poistná doba pripoistení musí byť zhodná s poistnou dobou investičného životného poistenia.
- 4) V prípade predčasného ukončenia poistenia s výplatom odkupnej hodnoty alebo z dôvodu rozhodnutia predčasného splatenia záväzkov emitenta, je poisťovňa povinná vrátiť alikvotnú časť poistného za pripoistenia, ktorá zodpovedá výške nespotrebovaného poistného za pripoistenia.

Článok 7 – Poistné, platenie poistného

- 1) Poistné sa platí formou jednorazového poistného. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve a to prevedením aktuálnej hodnoty účtu poistenia UNI Kapitál.
- 2) Jednorazové poistné je splatné v deň začiatku poistenia, najneskôr o 00:00 hod. dňa označeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.
- 3) Poistné sa považuje za zaplatené dňom pripísania platby aktuálnej hodnoty účtu poistenia UNI Kapitál na účet poisťovne.

Článok 8 – Umiestnenie poistného

- 1) Poistné určené na investovanie poisťovňa použije na nákup podkladového aktíva, ktorého podielové jednotky sa pripíšu k dobru na účet poistníka.

- 2) Počet nakúpených podielových jednotiek sa určí podľa nákupnej ceny platnej v rozhodný deň nákupu (minimálne podľa nákupnej ceny ku dňu určenom ako rozhodný deň).

Článok 9 – Účet poistníka

- 1) Na účte poistníka sa vedie evidencia podielových jednotiek, ktorá slúži na stanovenie hodnoty účtu poistníka.
- 2) Hodnota účtu poistníka v rámci poistnej zmluvy sa určí ako súčin počtu podielových jednotiek na účte poistníka a kurzu podielovej jednotky.
- 3) Hodnota účtu poistníka sa mení podľa hodnoty podielových jednotiek, ktoré sú na účte evidované.
- 4) Hodnota účtu sa znižuje o poplatky, ktoré predstavujú napr. zrážky na krytie rizika pre prípad smrti, administratívne náklady a poplatky za správu alebo iné poplatky bližšie určené v poistnej zmluve, zverejnené v sadzovníku poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je dostupný na obchodných miestach poisťovne a na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk v sekcii Život.
- 5) Poplatky majú za následok zníženie počtu podielových jednotiek na účte poistníka.
- 6) Hodnoty podkladového aktíva budú na mesačnej báze zverejňované na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk v sekcii Život.
- 7) Poisťovňa je povinná 1x ročne zaslať klientovi písomnú informáciu o stave účtu poistníka.

Článok 10 – Obmedzenia poistného plnenia

- 1) Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia, môže poisťovňa od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela.
- 2) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani postenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- 3) Ak došlo k poistnej udalosti v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného trestným činom alebo s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti, poisťovňa vyplatí odkupnú hodnotu poistenia podľa čl. 11.
- 4) Ak došlo k poistnej udalosti, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poisťovňa má právo vyplatiť plnenie vo výške odkupnej hodnoty poistenia ku dňu vzniku poistnej udalosti podľa čl. 11. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, zníži poisťovňa svoje plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť.
- 5) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do piatich rokov od začiatku poistenia, poisťovňa vyplatí odkupnú hodnotu poistenia podľa čl. 11.
- 6) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte, má poisťovňa právo stanoviť zásady upravujúce rozsah a podmienky plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Článok 11 – Odkupná hodnota (odhavné)

- 1) Poistenie zaniká s výplatom odkupnej hodnoty na základe písomnej žiadosti poistníka s dátumom účinnosti uvedeným v žiadosti. Ak je však dátum uvedený v žiadosti starší alebo rovnaký ako dátum doručenia tejto žiadosti poisťovni alebo nie je uvedený žiadny dátum, potom dátum účinnosti zániku poistenia s výplatom odkupnej hodnoty je nasledujúci deň po doručení žiadosti poisťovni.
- 2) Pri zániku poistenia s výplatom odkupnej hodnoty sa poistníkovi vyplatí odkupná hodnota poistenia ku dňu zániku poistenia, ktorej výška závisí od trhovej hodnoty podkladového aktíva, táto nemusí byť zhodná s aktuálnou hodnotou poistenia. Odkupná hodnota je trhov

hodnota znížená o odkupný poplatok, ktorý je uvedený v sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov dostupnom na obchodných miestach poisťovne a ktorý nie je zahrnutý v jednorázovom poplatku.

- 3) Poisťovňa si vyhradzuje právo účtovať odkupný poplatok podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov, úrokov a limitov. Odkupný poplatok môže byť stanovený napr. podľa emisných podmienok podkladového aktíva pre danú poistnú zmluvu, podľa princípov finančnej matematiky na základe diskontného faktora v závislosti najmä od situácie na finančnom trhu a pod. Sadzobník poplatkov, úrokov a limitov je k dispozícii na všetkých obchodných miestach poisťovne alebo na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Život.
- 4) Odkupná hodnota môže byť nižšia ako zaplatené poistné kedykoľvek počas trvania poistného vzťahu, najmä však v prvých troch rokoch trvania poistného vzťahu.
- 5) Výplata odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

Článok 12 – Práva a povinnosti poisťovne, poisteného a poistníka

- 1) Poisťovňa je oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Podpísaním návrhu poistnej zmluvy poistený súhlasí, aby poisťovňa podľa potreby zisťovala jeho zdravotný stav a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, aby poskytol poisťovní informácie o jeho zdravotnom stave. Poisťovňa je rovnako oprávnená skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
- 2) Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná bez zbytočného odkladu vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, a to v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- 4) Poistený alebo poistník, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
- 5) Poistník alebo poistený, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- 6) Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného k zvýšeniu rizika (pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti), je povinnosťou poistníka alebo poisteného, túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámiť, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v pripoistení.
- 7) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 8) Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný poisťovní písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jeho náklady, podrobiť sa vyšetrovaniu lekárom, ktorého určí poisťovňa. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevypláti poistné plnenie.
- 9) Poistený alebo ten komu vzniklo právo na plnenie je povinný bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Porušenie tejto zmluvnej povinnosti zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 50 % poistného plnenia.

Článok 13 – Výluky plnenia poisťovne

- 1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do

vydania poistky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.

- 2) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
 - bojových alebo iných vojnových akcií, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
 - vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie,
 - potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
 - dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
 - úrazu pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
 - pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov (napr. bungee jumping, rafting, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, a pod.), bojových športov (napr. karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros a pod.) a pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom, potápaním, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom, jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošinách,
 - pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom seba poškodení,
 - úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
 - úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
 - zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho doporučenia,
 - užívaním alebo vplyvom alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
 - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
 - v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
 - v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (napr. haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny syndróm, vertebrogénny syndróm a pod.),
 - v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
 - v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poistnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrovanie alebo liečbu pred začiatkom poistenia.
- 3) V prípade smrti poisteného pri poistnej udalosti podľa ods. 2 vypláti poisťovňa odkupnú hodnotu.
- 4) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

Článok 14 – Doručovanie písomností

- 1) Poisťovňa zasiela poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu poistníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).
- 2) Písomnosť sa považuje za doručенú:

- a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
- b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
- c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel a
- d) dňom vrátenia písomnosti poisťovni s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poisťník nahlásil.

Článok 15 – Spôsob vybavovania sťažnosti

- 1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poisťník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou.
- 2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
- 3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- 4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 5) Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

- 8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 10) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- 11) Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 16 – Záverečné ustanovenia

- 1) Na poisťné zmluvy pre investičné životné poistenie uzatvorené podľa týchto VPP 4200 sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- 2) Spory z poisťnej zmluvy pre investičné životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP 4200, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 3) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci týchto VPP 4200 a poisťnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poisťnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
- 4) Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre investičné životné poistenie nadobúdajú platnosť od 15.01.2019 a sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.